

# Extra Försäkringsskydd Villkor

Gäller för Swedbanks kort  
med American Express-symbol,  
utgivet av Entercard Sverige AB  
från och med oktober 2006.  
Telefon till Folksam 020-56 00 05

**Folksam**<sup>®</sup>



# Försäkringsvillkor utfärdade av Folksam

Gäller från och med oktober 2006

Försäkring nr K 66620-0005

## Information

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringskydd i form av t ex en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring.

Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett extra försäkringskydd, om du till mer än hälften betalar resan med Swedbanks kort försedd med American Express-symbol nedan kallat Kortet. Det kostar dig inget extra.

I denna kompletterande försäkring finns följande ersättningsförmåner:

Olycksfallsförsäkring	Försäkringsbelopp per försäkrad
(Försäkringen ersätter inte vårdkostnader)	
• Vid medicinsk invaliditet	
Försäkrad som ej fyllt 65 år	
– Vid invaliditetsgrader 20-49%	200 000 kr
– Vid invaliditetsgrader från 50%	400 000 kr
Försäkrad som fyllt 65 år	
– Vid invaliditetsgrader 20-49%	100 000 kr
– Vid invaliditetsgrader från 50%	200 000 kr
• Vid dödsfall	
Försäkrad som ej fyllt 65 år	100 000 kr
Försäkrad som fyllt 65 år	50 000 kr
<b>Försening av färdmedel vid avresa</b>	Försäkringsbelopp
• Mer än 4 timmar	600 kr (högst 2 400 kr/familj)
• Mer än 8 timmar	1 200 kr (högst 4 000 kr/familj)
<b>Försening av bagage</b> (ersättning mot kvitto)	
• Försening av bagage mer än 6 timmar	2 000 kr (högst 8 000 kr/familj)
• Försening av bagage mer än 48 timmar	ytterligare högst 5 000 kr/familj
<b>Avbeställningsskydd i hela världen</b>	
Gäller om du tvingas avbeställa din resa på grund av att du, anhörig eller reskamrat blir sjuk eller råkar ut för olycksfall. Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad t ex har skadats av brand. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr/försäkrad, högst 45 000 kr för hela familjen (kortinnehavaren, make/sambo/reg partner och barn under 23 år). Resan ska vara inköpt från resebyrå/researrangör/trafikbolag i Norden.	
<b>Självriskeliminering</b>	
Gäller om du är på resa och det inträffar en skada i din permanenta bostad i Sverige eller på din privata personbil. Om du får ersättning från din hem-/villahem- eller personbilsförsäkring lämnas ersättning motsvarande din självrisk för skadan, dock högst 10 000 kronor.	
<b>Försäkringen gäller utan självrisk!</b>	
Telefon till Folksam	
020-56 00 05 (frågor om försäkringen)	
08-772 73 73 (anmälan av skada)	

## Vem gäller försäkringen för?

Under förutsättning att innehavare av giltigt Kort till mer än hälften betalar resa eller hyra av stuga/lägenhet med det egna kortet, gäller försäkringen för kortinnehavaren. Betalning ska, i samtliga fall, ske mot resebyrå/researrangör/trafikbolag/stuguthyrare.

Betalning via giro eller internet i Swedbank eller sparbankerna jämställs som betalning med kort, kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.

Försäkringen gäller inte vid betalning på annan bank.

Kortinnehavarens make/registrerad partner/sambo och barn som inte fyllt 23 år omfattas av försäkringen, även när de reser på egen hand. Barnet ska vara bosatt hos kortinnehavaren eller hos den andre föräldern. Samtliga försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden och vara anslutna till allmän försäkringskassa i Norden.

## Var och när gäller försäkringen?

Under de förutsättningar som anges ovan, gäller försäkringen i hela världen enligt följande:

### Enkel biljett

Vid köp av enkel biljett med Kortet, gäller försäkringen från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats där resan påbörjas, tills dess den försäkrade kommit fram till resmålet, dock längst i 60 dagar.

### Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa, som i förväg betalats med Kortet, gäller försäkringen från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats där resan påbörjas, tills dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst i 60 dagar. Försäkringen gäller även under vistelsen på destinationsorten.

I samband med färd med flyg, båt, tåg och buss som har tillstånd att ta passagerare, gäller försäkringen vid förseningar av transportmedel och av bagage.

**Försäkringen gäller utan självrisk.**

## Ersättningsförmåner

### Olycksfallsförsäkringen

Försäkringen lämnar **endast** ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (avsliten hälsena) anses såsom olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning och insektsbett.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadevällande orsakerna ska anses föreligga, om övervägande skäl talar för det.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande.

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne,
- smitta genom intagande av mat eller dryck,
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel,
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### **Ersättning vid medicinsk invaliditet**

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kropps-funktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Ersättning lämnas vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20% eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protes-funktionen. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas **vän-  
tersättning** motsvarande 2,5% per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt - dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade - fram till utbetalningsdagen.

**Omprovning** kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kropps-funktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid **dödsfall** innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

## Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada, utbetalas dödsfallskapitalet till förmånstagare. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registererad partner/sambo. I andra hand, om make/registererad partner/sambo inte finns, blir arvingarna i stället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner.

## Förseningsförsäkring

### Försening av kollektiva färdmedel

Om det kollektiva färdmedel, som den försäkrade köpt biljett till med Kortet, blir försenat vid avresa, blir inställt inom 24 timmar före avgångstid eller blir överbokat så att den försäkrade inte kommer med lämnas ersättning enligt nedan.

Försening	mer än 4 timmar	600 kr/försäkrad (högst 2 400 kr/familj)
	mer än 8 timmar	1 200 kr/försäkrad (högst 4 000 kr/familj)

Om ingen annan transport kan erbjudas inom 4 timmar lämnas ersättning med ovanstående belopp. Ersättning lämnas inte om försäkrad ankommer till resmålet mer än 4 timmar försenad beroende på att försäkrad missat t ex ett anslutningsflyg.

### Försening av bagage

Om den försäkrades bagage, som transportföretaget ansvarat för under färd **till en destinationsort utanför Sverige**, inte lämnats ut inom 6 timmar efter ankomsten, är den försäkrade berättigad till inköp av kläder och toalettartiklar för upp till 2 000 kr per försäkrad, men högst 8 000 kr för hela den försäkrade familjen. Om bagaget inte lämnats ut efter 48 timmar från ankomsten, ersätter försäkringen kostnader för inköp av kläder och toalettartiklar för ytterligare högst 5 000 kr för hela den försäkrade familjen (make/registererad partner/sambo och försäkrade barn).

Inköpen ska vara nödvändiga och skäligen för uppehållet och göras innan bagaget lämnas ut. Inköpen ska göras på den ort förseningen inträffade. Ersättning lämnas mot originalkvitto som ska bifogas med skadeanmälan.

## Avbeställningsskydd i hela världen

Försäkringen börjar gälla när resa till ett värde av lägst 1 000 kronor inköpts eller anmälningsavgift för resa inbetalats. För att hela resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med Kort/giro/internet. Har endast anmälningsavgift betalats med Kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning för anmälningsavgift.

Resan ska ha inköpts från resebyrå/researrangör/trafikbolag i Norden. Om resan köpts via internet ska resebyråns/researrangörens/trafikbolagets hemsida finnas i Norden och/eller betalning ske mot resebyråns/researrangörens/trafikbolagets kontor i Norden.

Med resa som kan ersättas genom försäkringen avses av rese-

byrå/researrangör eller trafikbolag försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som är en kombination av färdbiljett och logi (paketresa). Korttidshyrd stuga/lägenhet för självhushåll (max 4 veckor) likställs med researrangemang.

Enbart bokning av hotell/rum omfattas inte av avbeställningsförsäkringen.

En förutsättning för giltigheten är att Kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan. Försäkringen träder ur kraft i och med att resan påbörjas.

Vid flygresan anses resan påbörjad när incheckning har skett vid den flygplats varifrån resan påbörjas.

Om resenär vid utlandsresa har anslutningsresa i Sverige gäller dock att resan anses påbörjad när incheckning skett på den flygplats varifrån utlandsresan påbörjas. Vid övriga resor anses resan påbörjad när resenär avrest från hemorten även om resan ej direkt går till resorten.

### **Avbeställningsskyddets omfattning**

Ersättning lämnas från försäkringen för de kostnader som avser den försäkrades resa och som kan påföras försäkringstagaren enligt av resebyrå, researrangör, trafikbolag eller uthyrare fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor avseende avbeställning av resa. Ersättning för den **försäkrades andel** av ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan från hemorten eller annan plats där resan påbörjas, tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person men make/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar och person som har vårdnad om någon inom denna personkrets,
- person, som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 kronor, dock högst 45 000 kronor för hela den försäkrade familjen, det vill säga för kortinnehavaren, dennes make/registrerad partner/sambo och försäkrade barn. Sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg utfärdat av legitimerad läkare.

Läkarundersökningen ska ha genomförts före avresa.

### **Inskränkningar i avbeställningsskyddets giltighet**

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse och inte heller om resan

beställts trots medicinskt avrådande.

Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning kan erhållas från annan försäkring.

Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.

Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga.

Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen, inte heller om resan beställts trots medicinskt avrådande.

## **Självriskeliminering**

### **Hem-/villahemförsäkring**

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än hälften betalats med Kortet/bankgiro och om den försäkrade erhåller ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

### **Personbilsförsäkring**

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil medan den försäkrade är på sådan resa som till mer än hälften betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

## **Undantag och begränsningar i försäkring för självriskeliminering**

### **Hem-/villahemförsäkring**

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obobodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

### **Personbilsförsäkring**

Ersättning lämnas endast under förutsättning att bilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats och att bilen ej brukats. Självriskeliminering gäller inte för

- skada som uppstår om bilen används under resan,
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskade försäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

# Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Skadeanmälan - blankett (S2261) kan rekvireras från Folksam och ska utan dröjsmål skickas till Folksam. Med skadeanmälan ska bifogas färdbiljett och kvitto på inköp av resa där det framgår att resan till mer än hälften betalats med sådant Kort som denna försäkring gäller för (har resan betalats via giro/internet ska kontoutdrag bifogas där det framgår betalning mot resebyrå/researrangör/trafikbolag/stuguthyrare).

Telefon till Folksam: 020-56 00 05 (frågor om försäkringen)  
08-772 73 73 (anmälan av skada)

## Dessutom gäller följande:

### För Olycksfallsförsäkringen

Legitimerad läkare anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren får lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Folsams sakkunnigläkare. Om Folksam begär det, ska den försäkrade ge en av Folksam utsedd läkare tillfälle till undersökning.

### För Förseningsförsäkringen

Till skadeanmälan ska bifogas transportföretagets intyg om förseningen. Vid försening av bagage ska dessutom originalkvitton på gjorda inköp bifogas.

### För Avbeställningsskyddet

- Resan ska omedelbart avbeställas hos resebyrå, researrangören, trafikbolaget eller stuguthyraren.
- Den försäkrade ska själv tillse att återfå den del av rese-/beställningskostnaden som enligt köpe-/resevillkoren återbetalas av resebyrå, researrangören, trafikbolaget eller stuguthyraren.
- Till skadeanmälan ska bifogas kvitto på avbeställningskostnaderna, polisrapport eller intyg som styrker inträffad skada i bostaden, av legitimerad läkare utfärdat läkarintyg och andra handlingar som utvisar orsaken till avbeställningen.
- Behandlande läkare ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Folsams sakkunnigläkare.

### För självriskelimineringen

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande hem-, villahem- eller personbilsförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

# Allmänna inskränkningar i försäkringens giltighet

## Utbetalning

- Försäkringen ger ersättning endast en gång för en och samma skada och person även om den försäkrade är innehavare av fler än ett av de kort som denna försäkring gäller för.
- Ersättning från försäkringen lämnas inte om Folksam får vetskap om skadefallet senare än 10 år från skadetillfället.
- Från Olycksfallsförsäkringen utbetalas maximalt 20 000 000 kronor i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.
- Försäkringen gäller ej om resebyrå/researrangör/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

## Jordskalv, vulkanutbrott, krig och atomkärnpocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande oroligheter
- jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess

## Skador orsakade av atomreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationella organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## Force majeure

Uppkommer dröjsmål med utredning om inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp, är Folksam inte ansvarigt för förlust eller fördröjning som kan drabba den försäkrade eller rättsinnehavare, om dröjsmålet beror på krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

## Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

## Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

## **Om vi inte skulle komma överens**

Vänd dig till Folksam! Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende.

Du har i vissa fall möjlighet att begära hos Folksam att ditt ärende ska prövas i en branschgemensam nämnd:

Livförsäkringens villkorsnämnd eller Olycksfalls- och sjukförsäkringsnämnden.

## **Kundombudsmannen Folksam**

Kundombudsmannen Folksam gör en opartiskt bedömning av ditt ärende och kan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Anmälan till Kund-ombudsmannen måste göras inom ett år från det att Folksam lämnas sitt slutliga besked. Adress 106 60 Stockholm, telefon 08-772 84 30 eller 020-65 52 53, fax 08-772 72 17, e-post kundombudsmannen@folksam.se

## **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 1 500 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam lämnat slutligt besked.

Adress Klarabergsgatan 35, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-783 17 00, fax 08-783 17 01, [www.arn.se](http://www.arn.se)

## **Allmän domstol**

Allmän domstol kan pröva din tvist med Folksam. Om du har rättskyddsförsäkring kan den ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud som kan godkännas av Försäkringsbolagens Rättskyddsnämnd.

## **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, telefon 08-22 58 00, fax 08-24 88 91, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

## **Kommunal konsumentvägledning**

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden. Adress och telefonnummer hittar du i telefonkatalogen.

Vid frågor om  
försäkringen  
020-56 00 05  
Vid skada  
08-772 73 73



Tryckt på miljöpapper

**Folksam**<sup>®</sup>